

Check list (เช็คลิสต์) รายการมาตรฐานก่อนเลือกนิติบุคคลมาบริหาร

ลำดับ	ชื่อบริษัท	 SMART Service and Management	บริษัท A	บริษัท B
1.	ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ	- ประสบการณ์กว่า 29 ปี - จำนวนโครงการที่บริหาร : 496 โครงการ		
2.	งานบริหารนิติบุคคลทั่วไป - เวลาทำการของนิติ - เวลาในการรับพัสดุ - Call Center	- มีทีมเปิด 24 ชั่วโมง ขึ้นอยู่จำนวนพนักงานนิติ - 24 ชั่วโมง นอกเวลาทำการนิติรับทั้งช่าง - Call Center 24 Hrs - SMART Red alert ช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินภายใน 3 ชม.		
3.	งานบัญชี การเงิน - การปิดงบประจำเดือน - ผ่อนค่าส่วนกลาง - ระบบบัญชี	- ปิดงบดุลรายเดือน - ผ่อนค่าส่วนกลางกับบัตรเครดิตธนาคารกรุงศรี - Smart finance		
4.	งานด้านบุคลากร (สวัสดิการพนักงาน)	- การว่าจ้างพนักงาน : พนักงานประจำ - ลาพักร้อนเมื่อผ่านทดลองงาน - สิทธิลาเดือนเกิด - Incentive : 3 เดือน 1 ครั้ง - โบนัส : ปี - กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ - ตรวจสอบภาพประจำปี		
5.	การพัฒนาบุคลากรและหน่วยงานสนับสนุน	- Operation excellence - Area manager academy - SMART leader conference - Customer obsession - SMART สามฝั่งบ้านพิศถึงฝั่ง		
6.	เทคโนโลยีที่ทันสมัย	- SMART World : สะดวกสบาย กับการให้บริการผ่านแอปฯ อาทิ เชกคติดต่อนิติหรือเพื่อนบ้าน, รับพัสดุ และเลือกใช้บริการเกี่ยวกับการดูแลบ้านแบบครบวงจร รวมถึงสิทธิประโยชน์พิเศษ - SMART Finance : จัดการด้วยระบบที่รวดเร็ว ตรวจสอบได้ และง่ายในการชำระค่าบริการต่างๆ - SMART Niti : รายงานผลได้อย่างแม่นยำ ตรวจสอบได้ ทั้งคณะกรรมการ และส่วนกลางบริษัท		
7.	สิทธิประโยชน์ สิทธิพิเศษให้ลูกบ้าน	ส่วนลด สิทธิพิเศษ บนแอปฯ SMART World เช่น ส่วนลดร้านอาหาร ส่วนลด Lineman , 7-11 Delivery, Tops, โรงพยาบาลพญาไท-เปาโล, บุญถาวร โรงพยาบาล สัตว์ทองหล่อ และอีกกว่า 40 แปรณด์		
8.	Energy saving	จัดทำแผนประหยัดพลังงานพร้อมติดตามผลลัพธ์ให้อยู่ในมาตรฐาน		
9.	การจัดการด้านกฎหมาย	- มีทีมกฎหมายให้คำปรึกษาด้านนิติบุคคล - ดำเนินการออกหนังสือทวงถามให้ (อัตราพิเศษ)*		
10.	การบริหารความปลอดภัย	SMART : Red alert team เข้าสนับสนุน ภายใน 3 ชั่วโมง ระบบ Katsan เพื่ออำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยให้ลูกบ้าน		
11.	การรายงานผลการดำเนินงาน	- รายงานประจำวัน / สัปดาห์ / เดือน - กระบวนการติดตามงานผ่านระบบ SMART Niti ได้ตลอด 24 ชม.		

12.	นโยบายรักษาสิ่งแวดล้อม	กิจกรรม Eco-Caring คัดแยกขยะ		
13.	ความสามารถในการสื่อสารกับผู้อยู่อาศัย	ผ่านแอปฯ SMART World และ SMART Call center ตลอด 24 ชม.		
14.	อื่นๆ			